



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA**  
**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU**  
Jl. Pinilih, Desa TateLU Kec.Dimembe Kab.Minahasa Utara. Telp.(0431) 891980, 892917, 813524 Faks. (0431) 891689  
**SULAWESI UTARA**

**SURAT PENETAPAN**  
**KEPALA BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR TATELU**  
**NOMOR : B.580/BPBAT-T/OT.310/III/2024**

Perihal : **Standar Pelayanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding dan Bimbingan Teknis di Balai Perikanan Budidaya Air Tawar TateLU**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Christian Maikel Eman, SIK, M.Sc  
Nip : 19800307 200604 1 001  
Pangkat/Golongan : Pembina/ IVa  
Jabatan : Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar TateLU

Menetapkan, bahwa : Standar Pelayanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding dan Bimbingan Teknis Di Balai Perikanan Budidaya Air Tawar TateLU

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 2004 tentang Perikanan Jo Undang-Undang 45 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor PER.33/PERMEN-KP/2017 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 32/PERMEN-KP/2014 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
8. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER. 25/MEN/2012 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
9. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 48/PERMEN-KP/2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan;
10. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 43/PERMEN-KP/2015 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding dan Bimbingan Teknis di Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini
- KEDUA : Setiap Pegawai Negeri Sipil/Calon Pegawai Negeri Sipil/Tenaga kontrak yang melakukan tugas di bidang pelayanan wajib mematuhi Standar Pelayanan dimaksud
- KETIGA : Unit kerja yang melakukan tugas pelayanan jasa wajib melakukan review dan membuat laporan terhadap penerapan standar pelayanan jasa kepada Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu
- KEEMPAT : Pada saat Keputusan ini mulai berlaku, maka Keputusan Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu sebelumnya tentang Standar Pelayanan Publik Lingkup Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Tatelu  
Pada Tanggal : 4 Maret 2024

Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu



Christon Markel Eman, SIK, M.Sc  
NIP. 19800307 200604 1 001

## **Lampiran Keputusan Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu**

Nomor : B.580/BPBAT-T/OT.310/III/2024

Tanggal : 4 Maret 2024

Tentang : Standar Pelayanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding dan Bimbingan Teknis Lingkup Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu

### **A. PENDAHULUAN**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan kepada Pemerintah untuk menerbitkan peraturan pelaksanaan atas ketentuan Pasal 5 ayat (6), Pasal 9 ayat (2), pasal 20 ayat (5), Pasal 30 ayat (3), dan Pasal 39 ayat (4) dalam 5 (lima) Peraturan Pemerintah.

Mengingat materi yang terkandung dalam kelima Peraturan Pemerintah yang diamatkan dalam pasal-pasal tersebut secara substansial memiliki keterikatan, maka untuk memudahkan pemahaman secara utuh bagi semua pihak, Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu menetapkan peraturan mengenai Standar Pelayanan Publik sebagai dasar pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik melalui Surat Keputusan Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu.

Dalam rangka mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat dapat dibentuk sistem pelayanan satu pintu. Sistem pelayanan satu pintu pada hakikatnya adalah menyederhanakan mekanisme pelayanan sehingga kemanfaatannya benar-benar dirasakan oleh masyarakat. Artinya, system ini diadakan bukan hanya karena adanya peraturan perundang-undangan yang mewajibkan, tetapi lebih kepada seberapa jauh sistem pelayanan tersebut dapat menghasilkan pelayanan yang lebih mudah, sederhana, cepat, murah, dan tertib administrasi pelayanan.

Dalam Undang-Undang tentang Pelayanan Publik diamanatkan bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan dengan mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. Standar Pelayanan dimaksud merupakan tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan.

Disamping itu harus disusun Maklumat Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat untuk melaksanakan Standar Pelayanan dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Penerapan Standar Pelayanan dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan atau penurunan kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan.

## **B. DASAR HUKUM**

1. Peraturan Menpan dan RB RI No. 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
2. Peraturan Menpan dan RB RI No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
3. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 6/PERMEN-KP/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budidaya Air Tawar, Payau dan Laut;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang jenis, dan tarif penerimaan negara bukan pajak
5. Keputusan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2022 Tentang Nama Layanan Publik Dan Produk Layanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan.

## **C. VISI DAN MISI PELAYANAN PUBLIK BPBAT TATELU**

### **1. Visi :**

“Mewujudkan Perikanan Budidaya yang Mandiri, Berdaya Saing Dan Berkelanjutan Berbasis Kepentingan Nasional”

### **2. Misi :**

- a. Mewujudkan kemandirian perikanan budidaya melalui pemanfaatan sumberdaya berbasis pemberdayaan masyarakat
- b. Mewujudkan produk perikanan budidaya berdaya saing melalui peningkatan teknologi inovatif
- c. Memanfaatkan sumberdaya perikanan budidaya secara berkelanjutan

## **D. MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini kami pimpinan, karyawan dan karyawan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu, sanggup dengan sungguh-sungguh untuk :

1. Menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, apabila dan atau memberikan kompensasi jika pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

## **E. MOTTO PELAYANAN**

Motto Pelayanan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu  
“Anda Puas Kami Senang”

## F. WAKTU PELAYANAN

Waktu pelayanan di BPBAT Tatelu adalah sebagai berikut :

Hari Senin s/d Kamis : Jam 08.00 – 16.00 WITA  
Hari Jumat : Jam 08.00 – 16.30 WITA  
Hari Sabtu & Minggu : Jam 09.00 – 11.30 WITA ((dengan perjanjian terlebih dahulu)  
WA Gateway : 24 Jam  
(Si Payangka)

Layanan via kantor : Ruang pelayanan publik BPBAT Tatelu  
Alamat : Jl. Pinilih , Desa Tatelu, Kec. Dimembe, Kab. Minahasa Utara, Sulut  
Call center/Whatsapp : 0811 4310 1886

## G. PELAYANAN JASA KUNJUNGAN, PKL, MAGANG, PENELITIAN, STUDI BANDING DAN BIMBINGAN TEKNIS

1. Fasilitas Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Tatelu dengan Tarif Sesuai PP No. 85 Tahun 2021

Jenis Layanan	Satuan	Tarif (Rp)
1. Asrama Tanpa AC		
a. Mahasiswa	Per orang per hari	20.000,-
b. Masyarakat Umum	Per orang per hari	35.000,-
2. Ruang pertemuan Tanpa AC, Kapasitas 50-75 orang	Per hari	300.000,-

## H. SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Konsumen melapor ke satpam, kemudian akan diarahkan menuju front office
2. Konsumen diterima oleh front officer, kemudian mengisi buku tamu
3. Konsumen mengajukan surat permohonan kunjungan, PKL, magang, penelitian, studi banding, bimbingan teknis (pengajuan berisi asal dan nama peserta, waktu pelaksanaan, jenis/bidang kegiatan, fasilitas yang akan digunakan)
4. Konsumen akan diarahkan bertemu kasubag umum untuk konsultasi lebih lanjut

## I. SARANA, PRASARANA DAN FASILITAS

Sarana, prasarana dan fasilitas dalam melakukan layanan, terdiri dari :

1. Ruang pelayanan publik
2. Seluruh sarana yang ada di BPBAT Tatelu (Laboratorium, Hatchery, KJA, Asrama, Ruang pertemuan, dll)
3. Fasilitas umum : ruang tunggu, ruang konsultasi, ruang pengaduan, kotak saran/pengaduan, ruang laktasi, fasilitas untuk disabilitas, fasilitas parkir kendaraan tamu, toilet, tempat merokok, dan tempat bermain anak.
4. Fasilitas Pengaduan yaitu
  - Website: <https://www.kkp.go.id/djpb/bpbattatelu>;
  - E-mail : [bpmat.tatelu@kkp.go.id](mailto:bpmat.tatelu@kkp.go.id)
  - Twitter : @djpb\_tatelu
  - FB : Bpmat Tatelu
  - IG : Bpmat Tatelu
  - Call center/Whatsapp : 0811 4310 1886

## J. PELAYANAN JASA KUNJUNGAN, PKL, MAGANG, PENELITIAN, STUDI BANDING DAN BIMBINGAN TEKNIS

6 orang (4 orang petugas layanan jasa Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding & Bimbingan Teknis dan 1 orang petugas front office)

No	Nama/Mulai Bekerja di Bidang Utama & Teknis	Jabatan	Pendidikan	
			Formal	Diklat
1.	Jasmin J. Watung, S.Pi Januari 2020	Ketua Layanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding & Bimbingan Teknis	S1 UNSRIT Tomohon	- Sosialisasi Pengelolaan Kinerja Organisasi Lingkup BPBAT Tatelu 2022 - Sosialisasi Kedisiplinan & pengembangan ASN BPBAT Tatelu 2022
2.	Solihin	Angg. Layanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding & Bimbingan Teknis	SUPM Bone Sulawesi Selatan	- Sosialisasi Pengelolaan Kinerja Organisasi Lingkup BPBAT Tatelu 2022 - Porum kehumasan DJPB 2023
3.	David Pantow	Angg. Layanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding & Bimbingan Teknis	SMK N 2 Manado	-

4.	Verend Saleh Januari 2023	Angg. Layanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding & Bimbingan Teknis	S1 Universitas Negeri Manado	-
5.	Cristy Dipan Januari 2023	Angg. Layanan Jasa Kunjungan, PKL, Magang, Penelitian, Studi Banding & Bimbingan Teknis	S1 Politeknik Negeri Manado	-
6.	Salsabila Yunus, S.Pi Januari 2024	Petugas Front Office (Layanan Penjualan Barang/Produk)	S1 UNSRAT	-

Kepala BPBAT Tatelu,



Christian Maikel Eman, SIK, M.Sc  
NIP. 19800307 200604 1 001